

## 平成 29 年度事業報告

### 1 はじめに

当財団は一般財団法人へ移行して 5 年目となり、認定個人情報保護団体とプライバシーマーク指定審査機関の二本を業務の中心に据え、放送の分野における個人情報の適正な取扱いに全力を傾注してまいりました。平成 29 年 5 月 30 日には改正個人情報保護法が全面施行され、個人情報の保護に加え、利活用も含めた新たな制度に移行しこれらに適切に対処してまいりました。

個人情報保護法の定める「認定個人情報保護団体」としての認定業務は 13 年目を迎えました。改正個人情報保護法が施行され、それに伴う「個人情報保護指針」の改定を行いました。改定後の「指針」に既存対象事業者が再度同意いただき、新たな対象事業者にも登録いただいた結果、平成 29 年度末での対象事業者は、有料衛星放送事業者 59 社、無料衛星放送事業者 4 社、ケーブルテレビ関連事業者は 204 社、地上系関連事業者 28 社、特殊法人事業者 1 社の合計 296 社となり 43 社増となりました。

苦情・相談については、正式受理件数は 11 件となり、対象事業者からの漏洩事案件数は 23 件となりました。平成 29 年 5 月から対象事業者からの漏洩事案については、地方総合通信局に代わり個人情報保護センターが受理することとなりました。

プライバシーマーク指定審査機関としての業務は 11 年目となりました。平成 29 年度末時点でのプライバシーマーク付与認定事業者実数は、179 社となり、前年度より 18 社増となり、プライバシーマーク制度の普及に向けた活動の成果が現れました。

今後もひとつの到達目標であるプライバシーマーク付与認定事業者数 200 社に向け普及活動を続けてまいります。

### 2 実施事業の内容

#### (1) 認定個人情報保護団体業務

##### ①

- ・改正個人情報保護法が全面施行されたことに伴い、「認定個人情報保護団体指針」を関係省庁及び対象事業者の協力を得て 8 月に改定しました。
- ・新規対象事業者の増加により、前年度と比較して多岐・多様にわたる個人からの相談に対処すべく努めました。
- ・新たな業務として漏洩事案等の個人情報保護委員会・総務省報告を円滑に行えるよう職員のスキルアップに努めました。個人情報保護委員会の認定団体連絡会への出席、同委員会主催のシンポジウムでのブース設置など対外的な広報活動に努め、その活動は 4 月 25 日に開催された管理運営委員会において適正に遂行されていると評価されました。

②非特定視聴履歴等の扱いに関するワーキンググループの立ち上げ準備を関係者の協力を得て進めました。

③対象事業者における個人情報の適正な取扱いを確保するために前年度以上にメール等による最新情報の定期的な発信を行いました。また新規対象事業登録を推進するため事業者説明会を複数回開催しました。

## (2) プライバシーマーク指定審査機関業務

### ① プライバシーマーク取得促進

- ・賛助会員団体及びその関連会社の活動と連携、個人情報保護セミナーの活用により、プライバシーマーク制度の普及活動、プライバシーマーク取得促進の活動を行いました。
- ・プライバシーマーク取得促進の活動の結果、本年度は、新規付与認定が 16 社、他の審査機関からの移管による更新付与認定が 6 社の計 22 社が新たな付与認定先として増加しました。ただし更新辞退による返上や合併等による減少が 4 社あったため、純増数は 18 社となりました。

### ② 審査業務の確実な実施と質の向上

- ・実業務において取扱いが始まっている特定個人情報(マイナンバー)に関する審査を確実に実施するという方針に対し、個人情報としての特定漏れを指摘し改善を求めるなど、確実かつ的確な審査を実施しました。
- ・審査員ミーティング等において、申請事業者に関する情報の共有化を行い、審査内容のばらつき低減を図りました。
- ・審査員に対し、審査業務の遂行に効果ある情報セキュリティ教育を実施しました。

## (3) その他の活動

- ①平成 29 年 1 月からマイナンバー法が施行したことに伴い、個人情報管理の徹底を図るとともに関係業務を円滑に実施しました。
- ②機関誌「サークコミュニケーションズ」の発行（7 月 1 日）、個人情報保護セミナーの開催（5 月 30 日）を通じて、「認定個人情報保護団体」や「プライバシーマーク制度」の周知等に努めました。

## 3 理事会、評議員会の開催

### (1) 理事会の開催

回	開催日	議題
第 11 回	平成 29 年 6 月 7 日	①平成 28 年度事業報告・決算報告 ②平成 28 年度公益目的支出計画実施報告書 ③組織規程の一部改正 ④認定個人情報保護団体業務実施規程の一部改正 ⑤定時評議員会の日時及び場所並びに目的である事項
第 12 回	平成 29 年 6 月 22 日	①理事長、専務理事及び常務理事の選定 ②個人情報保護センター管理運営委員会委員の選定 ③平成 29 年度予算の補正 ④顧問の委嘱
第 13 回	平成 30 年 3 月 15 日	平成 30 年度事業計画書・収支予算

### (2) 評議員会の開催

回	開催日	議題
第 6 回	平成 29 年 6 月 22 日	①平成 28 年度事業報告・決算報告 ②平成 28 年度公益目的支出計画実施報告書 ③定款の一部改正 ④評議員、理事及び監事の選任